

### 参考文献

- [1] 吴元洁, 李玉梅, 李净, 等. 基于问题驱动的中医基础理论课程线上线下混合式“金课”建设[J]. 安徽中医药大学学报, 2021, 40(6): 102-104.
- [2] 徐薇, 孙海涛, 安海燕, 等. 对中医基础理论教学创新的思考[J]. 中国中医药现代远程教育, 2022, 20(19): 30-32.
- [3] 陈雅. 基于混合式学习的任务驱动式教学[J]. 中国成人教育, 2017(2): 84-87.
- [4] 吴运谱, 李敏, 梁喜才, 等. 任务驱动教学法在《医学试验动物学》教学中的应用[J]. 辽宁中医药大学学报, 2022, 24(8): 209-212.
- [5] 吴元洁, 王键, 王荃, 等. 基于任务驱动的《中医基础理论》翻转课堂教学模式的实践研究[J]. 成都中医药大学学报(教育科学版), 2017, 19(4): 3-5.
- [6] 吕太之, 孙炯宁, 陈勇. 技能竞赛任务驱动下的SPOC混合式教学研究[J]. 中国职业技术教育, 2019(26): 71-77.
- [7] 李梦醒, 陈朝晖, 张阳, 等. 新型冠状病毒肺炎疫情背景下任务驱动小规模限制性在线课程教学模式在康复治疗学专业实践技能培养中的应用[J]. 中国康复医学杂志, 2023, 38(2): 232-236.
- [8] 梁鹤, 李艳坤, 邵雷, 等. 重视中医思维培养的《中医基础理论》混合学习模式研究[J]. 时珍国医国药, 2022, 33(3): 705-707.
- [9] 张小艳, 郭秋生, 李丽. 混合教学模式下任务驱动法在“基础会计学”教学中的应用[J]. 喀什大学学报, 2020, 41(2): 115-120.
- [10] 胡治芳, 宋婧文. “项目任务驱动+线上线下混合”教学法在“网络营销”课程中的应用[J]. 绍兴文理学院学报(教育版), 2022, 42(2): 87-92.
- [11] 徐凤芸, 徐鑫. 构建促进高职自主招生学生发展评价体系的探讨[J]. 山东农业工程学院学报, 2016, 33(8): 47-49.

## 高校离退休职工管理工作的现状问题及干预对策

马良 赵丽杰\*

(哈尔滨医科大学离退休工作处, 黑龙江 哈尔滨, 150081)

**摘要:** 近年来, 随着国民经济水平的不断发展, 离退休问题也不断加重, 尤其是高校离退休职工有关问题不断加剧。有相当一部分高校开始成立离退休职工服务中心, 旨在为这些离退休职工提供相应的服务, 并且更加重视高校离退休职工的“文化养老”。本文现就高校离退休职工管理工作的现状进行分析, 分别从高校离退休职工管理工作现状出发, 包括高校离退休职工群体的特点, 结合当前所存在的问题进行探讨, 总结干预对策。

**关键词:** 高校离退休职工; 管理工作; 现状; 干预对策

**中图分类号:** G647 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-8011(2023)-16-0081-03

### The Current Situation and Intervention Countermeasures of The Management of Retired Workers in Colleges and Universities

MA Liang ZHAO Li-jie\*

(Retired Work Office, Harbin Medical University, Harbin Heilongjiang, 150081, China)

**Abstract:** In recent years, with the continuous development of the current national economic level, the problem of retirement has been aggravating, especially for colleges and universities, the problems related to retired workers have been aggravating. Quite a few colleges and universities have started to set up service centers for retired workers, aiming at providing corresponding services for these retired workers. And more attention should be paid to the "cultural endowment" of the retired workers in colleges and universities. This paper analyzes the current situation of the management of retired staff and workers in colleges and universities, starting from the current situation of the management of retired staff and workers in colleges and universities, including the characteristics of retired staff and workers in colleges and universities, combined with the existing problems to discuss and summarize the intervention countermeasures.

**Keywords:** university retired workers; management work; the status quo; strategy of intervention

在 2015 年底, 哈尔滨医科大学校本部离退休的教职工总人数已经达到 600 多人, 而正在任职的职工总人数是 1 000 多人, 二者比例非常接近, 可见当前我国高校范围内, 可能存

**作者简介:** 马良(1989—), 女, 汉族, 籍贯: 黑龙江省哈尔滨市, 本科, 助理研究员, 研究方向: 行政管理。

\* **通讯作者:** 赵丽杰, E-mail: 1664429993@qq.com。

在一定与离退休教职工有关的管理问题<sup>[1]</sup>。同时, 近年来虽然我国社会生活水平不断提高, 但是离退休职工的精神文化需求得不到满足, 而且离退休职工的待遇问题也引起了更多的重视, 因此社会对其关注度也不断升高, 但部分管理工作无法顺利进展, 甚至在管理工作中出现了相应的矛盾<sup>[2]</sup>。原因是高校离退休职工的整体文化素质及知识水平较高, 除了

有基本的物质需求外,还有较高的精神文化需求,所以对高校离退休职工的管理工作提出了更高的要求<sup>[3]</sup>。

## 1 高校离退休职工管理工作现状

### 1.1 高校离退休职工群体的特点

高校作为汇聚各类人才的重要场所,其中的老龄化问题不容忽视。同时高等学校作为一个教书育人、传授知识的重要场所,这也使得高校离退休职工的性格、行为习惯等在既往教育工作中受到了潜移默化的影响,相比于企业、公职部门或者其他行业的离退休职工而言,具有以下几个突出的特点:(1)与其他行业的离退休职工相比,高校离退休职工人口老龄化程度相对较深,远高于社会平均水平<sup>[4]</sup>。(2)与其他行业的离退休职工相比,高校离退休职工的文化素质相对较高,在教书育人的工作中也不断地提升了自身的教育教学知识。结合既往管理工作经验发现,有相当一部分的高校离退休人群以老科教人员作为其构成的主体,其中高级专业技术职称又占有更大的比重。(3)与其他行业的离退休职工相比,高校离退休职工的政治素养普遍较高。由于工作性质等原因,绝大多数的高校离退休职工在日常教育工作中均需要主动和被动地接受政治理论学习,尤其是年龄较大的职工受到政治方面的熏陶普遍较多,对国家大事及政治时事的关注也更多。(4)与其他行业的离退休职工相比,高校离退休职工可对社会造成更大且更直接的影响。高等学校的老师通常需要从几十年的教学工作,知识文化底蕴较为深厚,更加具有资历及威望<sup>[5]</sup>。(5)与其他行业的离退休职工相比,高校离退休职工的工资待遇较高,经济收入也相对较为稳定,生活负担及压力也相对较轻,养老政策相对更加完善,退休之后的经济地位及社会地位也相对较高。

### 1.2 高校文化养老的现状

高校在实施文化养老方面普遍开展得较好。一是领导比较重视,政治和生活待遇落实较好。二是组织机构健全,配备有专职工作人员,基层党组织健全完善,组织生活正常。三是高校离退休职工文化活动阵地建设较为完备,离退休职工的活动空间比较充足<sup>[6]</sup>。四是离退休群团体组织多种多样,根据高校离退休职工的年龄、兴趣和爱好组建,如艺术团、各类协会、各类运动队等老年团体组织,并定期开展活动。五是高校离退休职工文化活动丰富多彩<sup>[7-8]</sup>。

### 1.3 存在的问题

(1)文化养老尚处在起步阶段,各方面认识还不是很深刻。①有些学校认识不足,片面地认为这项工作不是硬性任务,可做可不做。②有些学校认为高校离退休职工文化养老就是离退休工作处的事情,没有把这项工作纳入全校文化建设中去布局 and 安排。③部分离退休工作人员的主动性不强,担心组织老干部活动,尤其是参观考察、大型群体活动等会有安全隐患。④对“文化养老”的关注度不高,积极性还不够<sup>[9-10]</sup>。⑤高校离退休职工传统的消费观念和生活观念尚未根本改变。⑥高校离退休职工再学习培训的积极性有待提高。

(2)文化养老形式比较单一。①目前大多数高校开展的

文化养老主要局限于文体活动,比较单调。②对于老年人一些深层次的需求,如可能出现的心理健康问题还缺乏关注。③对老年人的文化需求了解不到位。④缺乏活跃的文化氛围,很难吸引社会上年轻人、老年人参与,活动面窄。⑤对社区、政府文化馆等社会资源利用不充分。

(3)文化养老的推动工作尚缺乏行之有效、相对配套完善的工作机制和工作制度,开展的文化养老活动缺乏行之有效的激励与监督管理制度。这些原因均时刻影响着高校离退休职工的服务质量<sup>[11]</sup>。

## 2 高校离退休职工管理工作的干预对策

### 2.1 强化政策服务意识

离退休人员服务管理是一项政策性很强的工作。离退休服务管理工作的本质是为人办事,工作对象是广大高校离退休职工。对离退休职工的满意度进行测评,将其作为衡量管理和服务工作的“晴雨表”,是改善和推进离退休职工工作的风向标。高等学校要增强服务意识,在关注离退休职工基本生活需求的同时,还要加强对他们的心理服务<sup>[12]</sup>。首先可以学习国家、省、市、单位离退休工作方针,理论联系实际,从离退休职工的利益出发,分析解决实际问题,重视对高校离退休职工各项福利的落实。

### 2.2 建立健全离退休服务管理体系

高等学校要建立健全离退休服务管理体系,树立以人为本的基本理念,坚持全心全意为离退休职工服务理念,让离退休职工“老有所养”。使离退休管理制度规范化、标准化、全面化,明确各岗位离退休人员标准,实行系统管理,建立统一的管理程序与标准,确保离退休管理的稳定高效。离退休服务管理制度应覆盖全部离退休人员,不得因人而异。离退休管理涉及资金流转,管理过程必须零差错,离退休管理制度应确保缴纳金额、程序、应用场景、发放机制和金额等符合国家相关标准<sup>[13]</sup>。同时,高等学校要监督考核,确保各环节符合制度要求,建立自查考核制度,认真分析离退休服务管理中存在的不足,完善薪酬考核体系,提高管理者的重视度,从而提高其服务质量<sup>[14-15]</sup>。高等学校应设立专门的咨询服务机构,离退休人员遇到困难或问题时,可与咨询服务机构进行沟通,离退休管理部门应给予积极帮助。此外,高等学校应定期对离退休服务管理人员进行培训,增强其责任感和服务精神,提高他们对离退休服务管理重要性的认识,并且要增强服务管理人员的业务能力及相关知识,确保其规范开展工作<sup>[16]</sup>。离退休服务管理部门还应利用现代信息技术建立信息平台,将部分离退休服务管理工作放到信息平台上,使离退休人员可在不受空间限制的情况下在线办理相关业务,方便离退休职工,提高其服务管理效率。

### 2.3 培育主体,弘扬自身价值

离退休老干部是一个庞大的“人才库”“智囊团”,通过了解离退休人员的政治优势、自身优势和技术优势,鼓励他们积极参与到社区基层治理、疫情防控等工作中。让其在宣传党的路线方针政策、党员先进性教育、民主法制建设、公民

道德建设等方面发挥独特作用,充分肯定离退休老干部的自我价值,提高他们的幸福感、获得感、参与感。

#### 2.4 提升工作人员的综合能力

创新文化活动形式,丰富文化生活。充分利用元旦、春节、劳动节、国庆节等重要节日,从“文化养老”的高度组织丰富多彩的主题文体活动,引导老干部主动参与节目编排、表演,充分展示个人才艺。既能丰富老干部精神文化生活,又提升了其活动的文化水准与品位,真正实现“文化养老”与“活动开展”的完美结合<sup>[17]</sup>。

#### 2.5 加强相关宣传,营造浓厚的氛围

若要有效促进高校离退休职工的社会化管理,政府要加强宣传力度,帮助高等学校离退休职工实现思想上的统一,认可政府的离退休制度,并积极配合移交工作<sup>[7]</sup>。政府可以在一些公共区域、社区以及高等学校内部进行宣传,张贴标语或设立宣传栏,同时通过广播电视等传统的媒体或者微博、微信公众号、短视频平台、直播等途径进行多媒体的宣传,从而帮助离退休职工充分认识到文化养老的重要意义,从而在根本上提高社会对文化养老的关注度。另外,积极培养文化养老新理念,由此充分营造尊老、爱老、敬老的良好氛围,从而激发出更多的离退休老同志“走出来、学起来、动起来、乐起来”<sup>[2]</sup>。

#### 2.6 强化社区配套建设

高校离退休职工所处的街道和社区也需要对其离退休后的生活足够的重视,积极创造条件,争取财政及社会资金的投入,增加相关的基础设施以及人文建设等,以此从根本上增加高等学校之外的各类文化机构及场所,同时也需要不断地提高社区服务保障能力。因此,各级政府需要进一步增加人力、财力、物力的投入力度,进一步强化老干部文化活动场所的基础活动设施,申请拆除布局不合理、房屋比较破旧以及面积狭窄的老干部活动中心,由此达到新建、扩建等目的。同时,通过增加图书阅览室、文化活动室等各类功能室,征订各类图书报刊,添置活动器材等,也能够保证老年同志们具有自己的相关临床资料、娱乐工具、健身器材等活动场地,为老干部晚年精神文化生活提供良好的条件和环境<sup>[8]</sup>。另外,结合当前社区场所的有关基础条件,与高等学校取得联系,获得技术上的支持,构建离退休职工信息管理网络,通过应用“互联网+”实现社区养老与社保机构、医疗机构、家政服务、银行网点全面联网,从多个渠道及多个方位为离退休职工提供基础的社会化管理服务,不仅可起到更好的管理效果,同时也可保障离退休职工就近学习、就近参加活动,并得到离退休后的照顾,促进管理水平的提升以及社会服务的进一步发展。

#### 2.7 始终坚持“锦上添花”与“雪中送炭”

高校离退休职工尽心尽力为高校服务多年且出谋划策,积极踊跃地参与了单位组织的各项文体及科学活动,这也展现了老有所为、老有所乐的精神面貌与思想,高校需要积极宣传这些离退休职工的工作杰出事迹,鼓励其能够保持阳光健康的心态,接受退休之后美好的生活。同时,对长期重病卧床、家庭经济困难、空巢的离退休员工给予更多的关爱,坚

持每月定期上门慰问或电话沟通交流,乘着“锦上添花”与“雪中送炭”的原则与离退休职工构建有效的联络。

#### 3 小结

随着我国人口老龄化速度不断加快,截至 2021 年,中国老年人口的数量已经达到了 2.58 亿左右,老龄化问题不断加重,老龄化的人口水平甚至高达 17.9% 以上。预计到 2030 年,中国老年人口的数量将达到 2.58 亿以上,这对整个社会发展也造成了较大的影响。随着社会的发展,高校离退休职工管理与服务工作不断被赋予新的意义。当今时代下,老龄化进程加快,离退休职工数量不断增加,并且其管理服务工作的复杂,加剧了管理工作的难度。因此,高等学校的管理人员必须保持创新精神,探索离退休管理的新方向及新方法,把握管理和服务的科学性和规律性,完善创新理念,不断在实践中探索离退休管理工作的规律,并且总结经验,扎实有效地做好离退休职工的管理工作,力争管理模式更加规范,为离退休职工提供更加人性化、精致化的管理服务。

#### 参考文献

- [1] 邵云峰. 如何做好油田离退休职工管理服务工作[J]. 时代报告,2018(10):168.
- [2] 许斌. 提升离退休党组织组织力的方法和途径[J]. 江汉石油职工大学学报,2019,32(3):79-80.
- [3] 曹原,张丹. 高校离退休人员管理信息系统的设计与应用[J]. 东华大学学报(自然科学版),2020,46(4):668-674.
- [4] 姜淑芳. 油田离退休职工管理服务存在的问题及对策[J]. 营销界,2019(32):101-102.
- [5] 赵建国,刘子琼. 延迟退休、个人账户调整与城镇职工医疗保险基金可持续运行[J]. 社会保证研究,2020(1):11-22.
- [6] 陈广辉. 浅析如何做好新时代离退休干部工作[J]. 河北企业,2020,(12):16-17.
- [7] 陈勇皓. 做好离退休党建工作要下足“三个功夫”[J]. 企业文明,2020(10):46.
- [8] 张珉. 新形势下离退休干部工作队伍建设的创新分析[J]. 中小企业管理与科技(下旬刊),2020,(6):52-53.
- [9] 张志学,赵曙明,连汇文,等. 数智时代的自我管理和自我领导:现状与未来[J]. 外国经济与管理,2021(11):3-14.
- [10] 刘军. 上海三甲医院临退休护理人员的心理状态与压力来源的分析[J]. 世界临床药物,2020,41(1):55-59.
- [11] 樊丽丽. 现阶段离退休管理存在的问题及解决对策[J]. 现代国企研究,2019(10):163.
- [12] 李倩倩,陈鹏军. 中国城镇职工同龄退休意愿影响因素研究——基于延迟退休背景[J]. 财经问题研究,2020(3):103-110.
- [13] 常剑,刘迪. “修身育德”落实“文化养老”[J]. 企业文明,2019(6):100.
- [14] 于明,张凯博,皋月娟. 追踪调查某军休所离退休干部十年后幸福度水平及影响因素[J]. 解放军医院管理杂志,2020,27(9):899-900.
- [15] 赵晓红,张玉银. 中医疗养康复对部队特勤人员及离退休老干部睡眠质量的影响研究[J]. 中华保健医学杂志,2020,22(1):73-74.
- [16] 许景荣. 对铁路基层站段退休人员群体特征的剖析及服务管理工作的思考[J]. 经济研究导刊,2018(11):76-78.
- [17] 徐委,万永智,李波. 新时期离退休职工管理服务工作的创新与思考[J]. 办公室业务,2018(7):28.